

# (APP Help) Servis

## SERVIS

Ovaj modul se koristi za evidenciju servisnih naloga za opravku ili slične intervencije na raznim uređajima.

**Broj** - Traženje servisnog naloga na osnovu njegovog broja.

**F2** - Kada se uređaj donese na servis, prvo se evidentira stranka i donet uređaj. Unose se podaci o klijentu (ime i prezime, adresa, telefon, faks) i o uređaju (naziv uređaja, serijski broj, dodatna oprema i opis kvara). Opciono se može uneti i uređaj koji se eventualno daje u zamenu. Tada se stavka obeležava slovom "Z". Oznaka intervencije je polje koje se može proizvoljno popunjavati, a koristi se za oznaku intervencije (u garantnom roku, besplatna, ...). Ako se stranka pojavljuje prvi put, dovoljno je uneti samo ime i prezime (ili naziv u slučaju firme). Ako se polje za naziv ostavi prazno, dobija se spisak svih kupaca i naziv se može birati iz spiska. Moguće je i zadavanje traženja preko izraza "\*STRING", pri čemu se daje izbor između svih kupaca koji u svojim podacima imaju STRING.

**F3** - Brisanje podatka o servisu.

**F4** - Izmena podatka o servisu.

**F5** - Štampanje servisnog lista.

**Shift-F5** - Štampanje druge varijante servisnog lista.

**Ctrl-F5** - Štampanje tabele intervencija.

**F7** - Traženje servisa na osnovu delimičnih podataka.

**Shift-F7** - Nastavak traženja servisa.

**Ctrl-F7** - Selekcija svih naloga izabranog korisnika. Filter se ukida ponovnim aktiviranjem ove komande.

**Alt-F7** - Izdvajanje intervencija po serijskom broju.

**Enter** - Pregled i izmena napomene.

**F6** - Kreiranje fakture na osnovu trebovanja

**Sh-F6** - Štampanje fakture

**F8** - Evidentiranje razduženja uređaja.

**F9** - Evidentiranje opravke i razduženje uređaja.

**Alt-F1** - Pregled operacija na nalogu.

**!** - Označavanje hitnih naloga. Hitnost im dve oznake: ! i H.

**Z** - Da li je zamena izdata/vraćena?

**Alt-S** - Izmena statusa naloga.

**Alt-I** - Kreiranje internog naloga koji se vezuje za tekući servisni nalog.

**Alt-T** - Pregled trebovanje po nalogu.