

Cenovnik

Cenovnik Wings licenci

Cena App programa zavisi od izabranih modula, broja računara na kojima će se program koristiti, kao i broja utrošenih sati za instalaciju, obuku i podešavanje. Neophodno je kupiti osnovni modul (koji sadrži kompletnu operativu - zalihe, ulaz/izlaz, kupci, dobavljači, porezi...), dok se ostali moduli biraju po potrebi. Cene su date u evrima, bez PDV.

Naziv modula	EUR
Osnovni modul	400
Osnovni modul - eksterna lokacija	100
Maloprodaja	100
Obračun PDV	90
Glavna knjiga	150
Osnovna sredstva	100
Plate	250
Proizvodnja	100
Komision	80
Kamate	80
Menice	50
Servis	100
Auto servis	200
Čuvanje guma	150
Kartice poverenja	50
Komercijalisti	100
Transfer podataka	100
Analiza	200
Transport	100
Putni nalozi	50
Dodatne licence	50
Fiskalni modul	30
AQL server	150
Web portal	450
PocketApp	80
Podrška za prenosni bar-kod terminal	150
Ekološka taksa	30
Eksport podataka za Poresku upravu	30
Android App	50
LetoDB server	50
Serije	250

Naziv modula	EUR
Podrška za novi PDV	90
Web portal (mesečno iznajmljivanje)	30

Na primer, ako korisnik uzme osnovni modul (400) i glavnu knjigu (150), ukupna cena je 550. Time je kupljen program za korišćenje na jednom računaru. Ukoliko se program instalira na lokalnu mrežu sa 11 radnih stanica, dodaje se deset dodatnih licenci $10 \times 50 = 500$, pa je to zajedno 900. Ukoliko postoji više odvojenih lokacija, za svaku se kupuje poseban program, ali se cena osnovnog modula smanjuje na 100 (osnovni modul - eksterna lokacija). Sve ostale doplate se standardno primenjuju. Na primer, ako korisnik ima centralu i dva odvojena maloprodajna objekta sa kojima je neophodno da se razmenjuju podaci, uzimaju se sledeći moduli (bez knjigovodstva):

Centrala : osnovni modul + MP + transfer = $400 + 100 + 100 = 600$

Objekat 1: o.m.ekst.lok. + MP + transfer = $100 + 100 + 100 = 300$

Objekat 2: o.m.ekst.lok. + MP + transfer = $100 + 100 + 100 = 300$

Ukupna cena je $600 + 300 \times 2 = 1.200$ evra. Imajte u vidu da je ovo samo cena softvera, **bez dodatnog angažovanja**. Za normalno korišćenje programa neohodna je instalacija, obuka i razna podešavanja koji se posebno naplaćuju po utrošenim satima.

Cene angažovanja

Cena standardnog angažovanja (instalacija, obuka, podešavanja, ...) kod korisnika je **30 evra** po satu, bez PDV. Korisnici koji redovno izmiruju svoje obaveze dobijaju popust na angažovanje, pa je za njih cena sata **22 evra**. Konsultantske usluge, izmene programa, hitne intervencije ili intervencije van radnog vremena koštaju **40 evra (30 evra sa popustom)**. Ukoliko je korisnik van Beograda, Novog Sada i Niša, računa se i vreme provedeno u putu po važećem cenovniku. Ako je potrebna intervencija kod korisnika, minimalno vreme za naplatu je 1 sat (ako je intervencija kraća od jednog sata, naplaćuje se ceo sat). Korisnik može koristiti telefonsku ili mail podršku. Takve konsultacije se naplaćuju po utrošenom vremenu. Konsultacija dužine do 5 minuta se računa kao jedna konsultacija i obeležava se kao T. Duže konsultacije (preko 15 minuta) se računaju kao i svako drugo angažovanje i obeležavaju slovom W.

Angažovanje se fakturiše jednom mesečno po broju utrošenih sati, a na iznos se dodaje 10 evra za korišćenje fiksne podrške. Korisnik uz fakturu dobija i specifikaciju sa pregledom fakturisanog angažovanja. Koriste se sledeće oznake:

P - Standardno angažovanje kod korisnika	30e (22e sa popustom)
W - Dorade programa, rad na podacima ili slične aktivnosti	30e (22e sa popustom)
I - Intervencije koje se ne naplaćuju	-
H - Hitne intervencije ili van radnog vremena	40e (30e sa popustom)
S - Posebne dorade programa po narudžbini	40e (30e sa popustom)
T - Telefonske konsultacije	*

U cenu fiksne podrške ulazi do 6 telefonskih/mail konsultacija mesečno. Konsultacija se smatra

razgovorom do 5 minuta i evidentira se na specifikaciji kao 1T. Ukoliko firma ima više od 6 telefonskih konsultacija, svaka naredna se plaća kao angažovanje od 5 minuta. Na primer, ako ste imali 18 konsultacija, to će na specifikaciji pisati kao 18T, a pošto 6 ulazi u fiksnu podršku, plaća se 12T (12 x 5 min = 60 minuta), što je 1W (sat klasičnog angažovanja).

Naše radno vreme je 8-17 radnim danima, 9-15 subotom. **Van radnog vremena** je dostupan dežurni telefon za hitne intervencije. Svako angažovanja se tada naplaćuje po H tarifi (30e za redovno plaćanje po satu). **Firma koja koristi podršku van radnog vremena plaća za taj mesec fiksnu podršku 30 umesto 10e.**

Fiksna podrška se plaća za mesec u kome se podrška koristi na bilo koji način: telefonske/mail konsultacije, posete naših saradnika, korišćenje web servisa, WingsNet, itd. Određene usluge se **ne naplaćuju**. To su do tri telefonske konsultacije, učitavanje podataka o partnerima sa sajta NBS, učitavanje obaveza, kamatnih stopa, učitavanje zakonskih parametara, skidanje novih verzija programa, kursna lista, korišćenje baze znanja.

Na primer:

Ang	Cena	Cena-Pop	Napomena
3 T	0		
6 T	10	10	
18 T	50	32	6T + 12T = 6T + 1W
1 I	10	10	
1 W	40	32	10e + 22e
3 W	90	76	10e + 3x22e

Korišćenje WingsNeta (transfer i e-fakture) naplaćuje se po broju poslatih dokumenata. Ukoliko je poslato do 1.000 dokumenata mesečno, plaća se samo fiksna podrška. Svakih narednih 1.000 dokumenata se plaća 4e. Na primer, ako je korisnik poslao 4.000 dokumenata, platiće 10e podršku i $3 \times 4 = 12e$ korišćenje WingsNeta.

Korišćenje web portala i servisa se takođe naplaćuje po broju upita. Do 100.000 upita ulazi u fiksnu podršku, a svakih 100.000 preko toga se naplaćuje 4e. Na primer, ako korisnik u toku meseca napravi 900.000 upita, platiće 10e podršku i $8 \times 4 = 32e$ korišćenje web servisa.

Faktura za angažovanje se pravi na kraju svakog meseca i korisnicima šalje do petog u narednom mesecu, a korisnik treba da je plati do datuma valute (obično 15. u mesecu). Prilikom fakturisanja se gleda da li je korisnik izmirio sve prethodne obaveze. Ako jeste, odobrava se popust na angažovanje.

Cenovnik cloud usluga

Ukoliko ste platili App licencu, čuvanje programa na našem serveru (**hosting**) plaća se mesečno prema broju korisnika prema koloni **Hosting**.

Postoji i mogućnost iznajmljivanja programa (**rent**). To znači da ne plaćate licencu za program, nego svakog meseca plaćate zakup programa. Cena mesečnog zakupa zavisi od broja korisnika i modula koje korisnik želi. Osnovni zakup je zakup osnovnog modula i još jednog po izboru (cene

su u koloni **Rent**). Napredni zakup je sve ostalo (cene su u koloni **Rent plus**). Na primer, jedan korisnik koji koristi samo osnovni modul i MP plaća 20e mesečno. Korisnik koji želi da koristi osnovni modul, MP i GK plaća 30e. **Web portal** se naplaćuje 30e mesečno bez obzira na broj korisnika.

Broj korisnika se odnosi na istovremene konekcije na server. Na primer, ako kupite 3 cloud licence, to znači da 3 korisnika mogu u istom trenutku da budu u programu bez obzira odakle se konektuju. Za pristup našim cloud serverima neophodno je imati Windows operativni sistem.

Br.korisnika Hosting Rent Rent plus

1	9	21	31
2	16	36	51
3	21	46	66
4	26	56	81
5	31	66	96
6	36	76	108
7	40	86	120
8	44	96	132
9	48	106	144
10	52	116	156
11	55	125	167
12	58	134	178
13	61	143	189
14	64	152	200
15	67	161	211
svaki sledeći	+3	+8	+10

Izmene programa

Korisnici mogu tražiti određene izmene programa u skladu sa svojim potrebama. Pošto primamo ogroman broj zahteva, Wings ne može garantovati vreme za koje će zahtev biti odrađen, kao i da će uopšte biti prihvaćen. To zavisi od mnogo faktora: da li se uklapa u postojeću strukturu programa, da li je interesantan drugim korisnicima, koliko ga je tehnički moguće izvesti i slično. Više detalja možete naći na ovom [linku](#).

Neophodan uslov za prihvatanje zahteva jeste da korisnik izmiri sve svoje obaveze prema Wingsu.

Kako naplaćujemo usluge

Wings jednom mesečno pravi fakture za svoje usluge i licence i to šalje korisnicima na osnovu naše posebne evidencije. U tu evidenciju se upisuje svako angažovanje, uključujući dolazak na teren, telefonska konsultacija i slično. Takođe se upisuje registracija svakog modula. Ovaj dnevnik možete i sami videti iz programa, tako što izaberete opciju Ostalo/Informacije/Kartica

angažovanja:

KORIS	DATUM	ANGAŽ	OPIS
web	30.03.18	1.0M	Modul: CRF
web	30.03.18	1.0M	Modul: CRF
nbato	02.04.18	1.0W	
nbato	02.04.18	1.0T	
web	03.04.18	0.0M	Instalacija NV
web	10.04.18	1.0M	Modul: Reinstalacija sistema
web	10.04.18	0.0M	Instalacija NV
wings	30.04.18	1.0M	Modul: Nove funkcije/WingsNet
wings	31.05.18	1.0M	Modul: Nove funkcije/WingsNet
web	20.06.18	0.0M	Instalacija NV
web	26.06.18	0.0M	Instalacija NV
web	06.07.18	0.0M	Instalacija NV
web	12.07.18	0.0M	Instalacija NV
web	25.07.18	0.0M	Instalacija NV
web	25.07.18	1.0M	Modul: Novi PDV Pravilnik

F-Finansijska kartica
A-Kartica angažovanja

Korišćenjem ove opcije možete proveriti evidenciju za vašu firmu. Po isteku meseca se na osnovu ove evidencije za angažovanje automatski se generišu elektronske fakture i šalju na vašu mail adresu. Svaka faktura je digitalno potpisan PDF fajl. Fakture se obično šalju 1-5. u narednom mesecu. Ukoliko ste izmirili vaše obaveze iz prethodnog perioda, na iznos fakture se odobrava popust.

Ukoliko ste u toku meseca imali **registraciju novih modula**, dobićete odvojeno i profakturu za registrovane module. Kada platite iznos na profakturi, Wings kreira i šalje vam fakturu istog dana. Ako ne želite da koristite modul, potrebno je da se samo isključi (pozovite podršku ako ne možete ovo da odradite samostalno) i profaktura će biti stornirana. Ovaj sistem se bazira na profakturama jer omogućavamo korisniku da pre kupovine isproba modul i vidi da li je primeren njegovim potrebama. Faktički korisnik registracijom dobija demo verziju, a plaćanjem se proces zaključuje i ispostavlja se faktura za novi modul.

Opšti uslovi korišćenja Wings proizvoda i usluga

Ovaj tekst sadrži opšte uslove za korišćenje softverskih proizvoda firme Wings. Softverski proizvodi podrazumevaju računarske programe, uključujući instalacione medije, uputstva za upotrebu i prateću dokumentaciju (u daljem tekstu Softver). Licenca je dozvola za korišćenje Softvera koju korisnik dobija od Wingsa. Da bi koristili bilo koji Wings proizvod, morate biti saglasni sa svim uslovima iz ovog teksta.

LICENCA – Wings zadržava isključivo pravo svojine nad svojim proizvodima. Programi i prateća dokumentacija su zaštićeni Zakonom i ne smeju se kopirati i dalje distribuirati. Wings izdavanjem licence daje korisniku neekskluzivno vremenski neograničeno pravo upotrebe instaliranog softvera na predviđenom broju računara, u skladu sa priloženim uputstvom za upotrebu. Wings ima obavezu instalacije dogovorenih modula softvera u skladu sa licencom. Korisnik ima obavezu obezbeđivanja tehničkih preduslova za instalaciju softvera. Korisnik nema pravo da bez pismene dozvole Wingsa prenese licencu na treće lice, da radi reverzni inženjering softvera ili baze podataka, kao i instalaciju softvera na računare koji nisu obuhvaćeni licencom. Korisnik je dužan da prijavi Wingsu svaku izmenu u upotrebi koja izlazi iz okvira predviđenog

licencom. Korisnik ima pravo da pravi rezervne kopije programa i podataka, pri čemu se takve kopije ne smeju koristiti na računarima koji izlaze iz okvira licence.

INSTALACIJA MODULA - Prilikom instalacije korisnik bira module programa koje želi da koristi. Na osnovu instaliranih modula Wings pravi profakturu koju šalje korisniku. Korisnik u roku važenja profakture uplatom ili na neki drugi način potvrđuje da želi da koristi instalirane module, na osnovu čega Wings kreira odgovarajuću fakturu za te module. Ukoliko korisnik u periodu važenja profakture prijavi da ne želi da koristi neki modul, on se deinstalira, a profaktura stornira.

GARANCIJA - Wings garantuje da će softver funkcionisati kao što je navedeno u priloženom uputstvu za korišćenje. U suprotnom, Wings se obavezuje da isporuči ispravljenu verziju softvera. Pri tom korisnik snosi eventualne dodatne troškove intervencije (putni troškovi i slično). Wings ni na koji način ne odgovara za eventualne posledice korišćenja softvera, kao ni za eventualne indirektno posledice ostalih havarija uključujući hardverske kvarove, viruse, oštećenja podataka i sl. Garancija je vremenski ograničena na tri godine od dana instalacije programa. Garancija za namenski naručene aplikacije se posebno ugovara.

TEHNIČKA PODRŠKA - Korisnik ima pravo na korišćenje tehničke podrške u formi intervencije na terenu, telefonskih konsultacija, konsultacija e-mailom, preuzimanje novih verzija, kao i ostalih usluga koje su dostupne u tom trenutku. Tehnička podrška pomaže korisniku u rešavanju problema vezanih za korišćenje programa. Wings nije dužan da interveniše u slučaju problema koji se ne odnose na funkcionisanje programa i koji su pod kontrolom korisnika (neispravna knjiženja i sl). Korisnik je dužan da radi redovan backup svojih podataka. Svaka usluga se naplaćuje po važećem cenovniku na dan pružanja usluge.

IZMENE SOFTVERA - Wings zadržava pravo izmene softvera bez prethodne najave. Pri tom korisnik nema obavezu instalacije izmenjenih verzija softvera. Wings nema obavezu menjanja softvera po zahtevima korisnika i svaki takav zahtev mora biti predmet posebnog dogovora.

CENE - U cenu softvera nije uračunato angažovanje (instalacija, obuka, podešavanje, izmene softvera..). Korisnik plaća angažovanje po važećem cenovniku na osnovu specifikacije koju dobija jednom mesečno. Wings zadržava pravo izmene cenovnika, pri čemu se obavezuje da korisnika obavesti o izmeni cenovnika najmanje 30 dana pre njegove primene mailom ili preko web sajta. Korisnik ima pravo da naknadno dokupi pojedine module programa ili licencu za dodatne radne stanice.

OSTALO - Wings se obavezuje da sve podatke korisnika čuva kao poslovnu tajnu.