

Dijagnostika i resavanje problema

- Uspostavljanje veze sa fiskalnim uredjajem -

Fiskalni uredjaj ostaje mrtav na pokusaje rada iz programa. Najpre pokusajte da odstampate jedan fiskalni racun i kada to ne uspe bice prikazan dijalog sa detaljnim spiskom gresaka. Ako se medju njima vise puta javlja "Error - 6" to znaci da je fiskal offline. Potom startujte Ctrl + F8 i odaberite status stampaca, najjednostavniji slucaj je ako nema papira i to ce biti tu vidljivo.

Ako ne pise nista ili pise samo ERR_NOT_FISKALIZOVAN najpre se uverite da su uredjaj i racunar dobro povezani, i proverite u koji COM port (COM1 ili COM2) je uredjaj uboden. Potom idite u WingsFiskal i podešavanje konekcije i odaberite taj isti port (recimo COM2), ako tog porta nema, onda je on disjekovan u biosu pa ili uredjaj ubodite u drugi port ili to sredite u biosu.

Ako i to ne resi problem a uredjaj je CT ili Bingo, onda proverite direktno na uredjaju brzinu prenosa treba da bude 9600, ako je nesto vise postavite je na 9600. U uputstvima od tih uredjaja ima kako se to podešava. Hint: kod CT je to meni 5.8 podešavanje sistema pa brzina prenosa 5.8.11.1 treba da stoji na 1, kod Binga je to oPC, pa podmeni rs.

- Ne radi stampanje fiskalnih racuna -

Ako se to desava samo na određjenom racunu/artiklu dok sa ostalima nema problema i u prozoru koji se pojavi pise "Error - 20,...", verovatno je to da u fiskalnom uredjaju vec postoji artikal sa istim takvim nazivom, prebacite da APP salje ID + Naziv (ako to ne uspe probajte da promenite naziv tom artiklu).

Ako je u pitanju CT proverite da li su definisani porezi, ugasite APP i pokusajte da kopirate Test2.wng iz Primera WingsFiskala, ako ne uspe pokusajte da posaljete Test5.wng pa onda Test2.wng.

Ako pise Error - 40 i u pitanju je Galeb ili Iskra, proverite da li je displej fizicki povezan sa stampacem.

Ako i to ne uspe idite u Ctrl + F8 pa status stampaca, ako pise ERR_FISKAL_OPENED, uradite zatvaranje fiskalnog racuna (takodje iz Ctrl + F8). Za druge greske pogledajte Uputstvo.rtf koje dolazi uz WingsFiskal sta konkretna greska znaci. Ako su u pitanju greske koje se tisu neispravnosti artikla (kodovi izmedju 20 i 30), proverite da li u nazivu nema neregularnih karaktera (tabova, ',', ';').

Ako kada ne uspe ponovno stampanje racuna sa F5 u kasi ne pojavi se dodatni prozor sa greskama a u App ne treperi STAMPANJE, proverite da li ste u fiskalnom rezimu (Ctrl + F10, auto stampa treba da pise Fiskal), dalje vidite koji tip placanje je na tom racunu i onda u APPu u EMP, pa F9 proverite da li je za taj tip pazara stavljen pod auto stampa FISKAL. Ako i to ne onda Ostalo/Sis. Opcije/Fiskalni uredjaj, treba da pise Galeb ili CT&T (bez obzira koji uredjaj je u pitanju).

- Device specific -

Galeb, ako svetli crvena lampica to je znak hardverskog problema: papir, neispravan displej, poluga za papir nije vracena i slicno. Ako i to ne pomogne, idite u kasu pa Ctrl + F8, onda dijagnostika stampaca pa posle toga status stampaca, tu ce pisati tacan uzrok problema. Ako i tada ne mozete da resite neka zovu servis.

Bingo, upravo su uradili nivelaciju i ne stampa im nivelišane artikle dok ostale stampa, morate obezbediti da 1111 operater ima pravo promene cene. Pogledajte uputstvo u BZ i u Bingo uputstvu za upotrebu. Ako nema veze sa nivelacijom, proverite da li su izvršena sva podešvanja navedena u BZ pod Bingom.

Iskra, proverite isto sto i za Galeb. Plus da li je stampac napunjeno sa lagerom artikala, posebno ako je naknadno unet novi artikal. Uradite Ctrl + F8 pa redefinisanje artikala, pre toga morate uraditi Z_REPORT.