

Kartice poverenja

Kartice poverenja su sistem koji omogućava da se stalnim MP kupcima daje popust u skladu sa njihovim prometom. Time se kupci nagrađuju za ukazano poverenje. Za svakog kupca treba obezbediti identifikaciju (najbolje kartica sa osnovnim podacima) koja obavezno sadrži bar-kod jedinstven za svakog kupca. Na osnovu ove kartice se identificuje kupac u MP objektu. Kartica može sadržati i druge podatke, ali oni nisu obavezni.

Mogu se koristiti sledeće komande:

Enter - Pregled prometa na kartici. Posle učitavanje prodaje (komanda F6) vide se sve prodaje na kartici.

F2 - Otvaranje novog kupca za kartice poverenja. Otvara se klasičan kupac i automatski se upisuju njegovi podaci na Wings server.

Ctrl-F2 - Slanje svih definisanih kartica na server. Ova komanda se koristi kad definisane kartice nisu na serveru, pa ih treba sve odjednom poslati.

F3 - Ukoliko nije bilo prometa na kartici poverenja, ona se može brisati komandom **F3**. Brišu se podaci i na serveru. Ukoliko je bilo prometa, nije moguće brisanje.

F4 - Kartice poverenja se mogu menjati komandom **F4**. Svaka izmena automatski šalje sve podatke na server. Obratite pažnju da se kupci na serveru čuvaju po šiframa: ako se izmeni šifra, sistem neće izmeniti šifru na serveru, nego će otvoriti novu karticu!

Ctrl-F4 - Učitavanje svih kartica sa Wings servera. Komanda se koristi ako u lokalnoj evidenciji ne postoje kartice koje su upisane na server.

F5 - Komanda **F5** služi za pregled unetih kartica.

F6 - Učitavanje prodaje za određeni period. Posle učitavanja se mogu videti stavke prodaje na svakoj od kartica (Enter).

F7 - Komandom **F7** se može tražiti određena kartica po broju.

F8 - Definisanje popusta po vrstama.

F9 - pregled otvorenih kartica na Wings serveru. Iz ove tabele se može učitati izabrana kartica (komanda ENTER) ili se izbrisati na serveru (F3).

Ctrl-F9 - služi za proveru kartica upisanih na server: označavaju se sve kartice koje program nađe i na serveru.

Alt-G - služi za proveru kartice: ispisuju se podaci sa servera, tip kartice, vlasnik...

Alt-F1 - Pregled transakcija vezanih za izabranu karticu.

Procedura korишћења

- U centrali treba uneti sve kupce/kartice u Kartice poverenja. Otvaranje automatski šalje partnera na server. Ako se kartica poverenja izmeni, ponavlja se slanje na server. Mogu se poslati i svi kupci odjednom (komanda **Ctrl-F2**). Ukoliko je partner već na serveru, ponovno slanje samo ažurira podatke na serveru. Postoji i komanda za učitavanje kupaca sa servera (**Ctrl-F4**): učitavaju se svi podaci, uključujući popuste i evidentirane prodaje. Ova komanda je namenjena eksternim objektima koji žele da vide podatke o definisanim kupcima.
PAŽNJA: učitavanje podataka će izbrisati prethodno unete podatke u partnerima! Kartica poverenja se može izbrisati iz evidencije (**F3**), a komanda **F6** učitava sve kupovine svih kupaca za zadati period, pa se to dalje može pratiti kroz kartice partnera.
- Kada kupac dođe u MP objekat i izabere articke koje želi da kupi, normalno se unosi račun, a prilikom zaključenja računa u polje KARTICA POVERENJA opciono se može uneti i šifra partnera (najbolje skeniranjem bar-koda sa njegove kartice).

| | |
|------------------|--------|
| Ukupno..... | 41,00 |
| Kartica pover... | P00001 |
| Popust (%)..... | 0,000 |
| ZA PLAĆANJE.... | 41,000 |

- Podaci o partneru se zatim učitavaju sa interneta i upisuju u lokalnu evidenciju partnera. Program ispisuje ime i prezime kupca kao signal prodavcu da je on identifikovan. Takođe se za svaku stavku računa automatski određuje popust u skladu sa definisanim popustima. Tako kupac dobija popust koji je definisan u centrali. Kada se potvrdi, ova kupovina se automatski upisuje u karticu kupovina na serveru, što će kasnije biti vidljivo u centrali.
- Ukoliko je potrebno, postoji komanda **Alt-G** u kasi koja služi da se proveri koliko je novca ostalo na kartici. Na primer:

```

Poklon kartica..: g003
Inicijalni iznos:      5.000,00

Kupovine:
Datum   Opis           Iznos
----- 
20.12.15 demo          156,00
20.12.15 demo          156,00
20.12.15 demo          3.068,00
----- 
                           3.380,00
PREOSTALO:                1.620,00

```

- Centrala učitava podatke o prodajama komandom **F6** i na osnovu toga određuje po potrebi nove popuste za kupce.

Za kartice poverenja se upisuje svaki promet u MP objektima. Kada se učitaju podaci komandom F6, na kartici partnera se mogu videti sve kupovine izabranog kupca:

| P | era | Peric | (P) | | | | |
|---|-----|-------|----------|--------|----------|----------|-----------|
| R | A | P | DATUM | VALUTA | DOKUMENT | DUGUJE | POTRAŽUJE |
| * | | | 20.12.15 | | demo | 156,00 | |
| * | | | 20.12.15 | | demo | 156,00 | |
| * | | | 20.12.15 | | demo | 156,00 | |
| * | | | 20.12.15 | | demo | 3.422,00 | |

Lokalne kartice poverenja

Ukoliko se kartice koriste samo na jednoj lokaciji ili su sve MP povezane na jedan server (RD pristup), onda nema potrebe koristiti server za čuvanje podataka o karticama poverenja. Prvo treba u Sistemskim opcijama uključiti opciju Lokalne kartice poverenja/GIFT (na primer):

```
KARTICE POVERENJA TIP PARTNERA.....: F
GIFT KARTICE TIP PARTNERA.....: G
LOKALNE KARTICE POVERENJA/GIFT....: [x]
UPIS PRODAJE U KARTICE KUPACA...: [ ]
NEVIDLJIV BROJ KARTICE.....: [ ]
```

U kasi se u podešavanjima (**Ctrl-F10**) izabere KARTICE POVERENJA i tu uključi samo opcija "Učitavanje šifre". Sada će sve raditi bez slanja podataka na server, a svi podaci će se direktno učitavati iz lokalne baze.

Napomene

- Kada se u paragonu iskoristi bilo koja kartica, upisuje se promet na server i u dnevniku rada se generiše stavka KAR_P.
- Za svaki paragon sa karticom poverenja može se u pregledu kase videti odgovarajući partner.

Podešavanje

- Pre primene treba u OLAS-u označiti korisnike koji dele istu bazu kupaca (obično centrala i svi MP objekti). Za to se koristi parametar Serijski broj LC. U ovo polje treba upisati serijski broj glavne firme, a za tu firmu ovo polje treba ostaviti prazno (**Wings**).
- Otvore se novi statusi za kupce koji će imati kartice poverenja (na primer, L). Taj status se upiše u Sistemske opcije/Podešavanje programa/Razno. Zatim se u Partneri/Kartice poverenja komandom F2 redom otvaraju kupci sa osnovnim podacima: ime, adresa, telefon,

mail ... Za svakog kupca se može zadati generalni popust na partneru ili komandom F8 po grupama rabata. Neophodno je obezbediti kartice sa tačnom šifrom kupaca, najbolje sa barcode u kome je šifra kupca.

- Svaki partner mora da ima samo jedan status – nije dozvoljeno mešanje kartice poverenja i nekog drugog statusa. Ako imate takve kupce, obavezno otvorite poseban status za karticu poverenja.

| KARTICE POVERENJA I POKLON KARTICE | | |
|------------------------------------|---------|-------------------------------------|
| S Naziv | Šifra | |
| • Petar Mirić | P001 | Petar Mirić Perina BB Beograd |
| • _GIFT V123456 | V123456 | 123-456 |

Za kartice poverenja, potrebna su sledeća podešavanje u MP kasi (**Ctrl-F10** pa KARTICE POVERENJA):

- Uključite samo opciju "Učitavanje šifre"
- Ukoliko je u pitanju eksterna MP, uključite i opciju Učitavanje podataka sa interneta. Ako ne želite da učitavanje pokvari podatke koje već imate, uključite opciju "Otvori privremenog kupca".
- Ukoliko je MP u okviru centrale, pa se na istom mestu otvaraju kupci i prodaje roba, isključite učitavanje podataka sa interneta.