

Korišćenje Wings Cloud usluge

Kod Wings Cloud usluge App program se nalazi na našem serveru, a pristupa mu se preko internet konekcije. U ovom tekstu su dati detalji o načinu čuvanja i administraciji programa.

Serveri

Wings cloud serveri se nalaze u data centrima firme Hetzner. Njima se upravlja pomoću specijalizovanih programa za administraciju (robot), konzole za daljinski pristup serveru na niskom nivou i drugih alata. Hetzner takođe obezbeđuje 24-časovnu podršku, čime su eventualni zastoji zbog hardverskih kvarova svedeni na minimum. Takođe postoji servis koji proverava rad svih servera i u slučaju problema automatski obaveštava naše dežurne administratore.

Operativni sistem na svim serverima je Microsoft Windows Server. Svaki ima po dva SSD diska za operativni sistem i podatke, kako bi u slučaju kvara jednog server mogao da nastavi s radom bez prekida i gubitka podataka (mirror). Ako je potrebno da neki server isključimo iz tehničkih razloga, imamo razvijen mehanizam premeštanja programa na drugi server. Proces traje kratko, i vrlo brzo nakon toga korisnik može da pokrene App bez dodatnih podešavanja.

Hetzner posluje po veoma strogim standardima čime je obezbeđena veoma kvalitetna podrška i bezbednost podataka. Detalje njihove politike poslovanja možete videti ovde <https://www.hetzner.com/legal/legal-notice>

Bezbednost podataka

Pristup cloud serverima je ograničen i strogo kontrolisan kako bismo isključili mogućnost zloupotrebe. Svi korisnici korišćenjem svog imena i šifre pristupaju našim serverima, ali dobijaju samo pristup svom programu i podacima. Nije ostavljena mogućnost da pristupe, čitaju i menjaju druge podatke na serveru. Pristup podacima je kontrolisan iz App i na nivou operativnog sistema, a to znači da su oni bezbedni čak i ako je radna stanica sa koje se pristupa serveru zaražena nekim virusom.

TSplus Remote Acces omogućava pristup samo proverenim korisnima, a kontrola je obezbeđena Hetzner Firewall i TSplus Advanced Security sistemima. Da bi se povećala bezbednost, dozvoljeno je samo korisnicima iz Srbije da pristupaju serverima. Čak i ako neko iz naše zemlje pokuša pristup bez ispravnih parametara, biće blokiran.

Rezervne kopije podataka obezbeđuju serveri za tu namenu. Procedura se obavlja svakodnevno, tako da su dostupni podaci za prethodnih 60 dana. Namena ovakvog sistema je vraćanje podataka koji su greškom obrisani. Naši administratori redovno proveravaju ispravnost rezervne kopije podataka. Pored ovoga, jednom u tri meseca se pokreće procedura kontrolnog pravljenja rezervne kopije, koja se čuva trajno. Pored sistemskih procedura, korisnik ima mogućnost da samostalno pravi rezervnu kopiju podataka iz programa opcijom bekap

(Ostalo/Prenos podataka).

Administracija servera

Administraciju servera obavljaju naši administratori koji serverima pristupaju preko svojih naloga. Zbog veće bezbednosti, šifre za pristup se čuvaju zaštićene u posebnom programu, za koji je aktivna dvostepena provera identiteta. Ove naloge koriste samo kada je potrebno da obave proveru ili intervenciju na serveru. Za rad sa korisničkim podacima i održavanje programa, koriste posebne naloge koji imaju zabrane da menjaju podešavanja na serveru, operativnom sistemu i slično. Tim nalogima mogu samo da pristupe programu u kome obavljaju redovne aktivnosti na održavanju baze, isključivo po zahtevu korisnika. O tim aktivnostima se pravi poseban izveštaj koji korisnik može da vidi iz programa (Ostalo/Informacije/Kartica angažovanja) ili na specifikaciji koju dobija uz fakturu.