

Otvaranje nove godine

Poštovani korisnici,

Uputstvo za otvaranje nove poslovne godinemožete naći na sledećem linku:

<http://wings.rs/otvaranje-nove-poslovne-godine?tip=app>

Procedura otvaranja je veoma jednostavna i ista je kao i prethodnih godina, pa možete i sami da je primenite. Ukoliko naidete na neki problem, ipak pozovite podršku.

U narednom periodu biće značajno više intervencija, pa vas molimo za strpljenje. **Najbrži način da zakažete intervenciju** je komanda F12. Dovoljno je da u App-u na bilo kom mestu u programu aktivirate komandu F12 i iz ponuđenog menija izaberete opciju **Zakazivanje intervencije**. Tu možete uneti vaše ime, broj telefona na koji želite da vas kontaktiramo i opis problema (podaci su opcioni, možete sva polja ostaviti prazna). Zahtev se automatski upisuje u naš online sistem za intervencije i ostaje samo da sačekate da vas kontaktira naša podrška. Na ovaj način štedite vreme jer nema potrebe da nas zovete telefonom.

Wings neće raditi 1. i 2. januara 2020. godine. U tom periodu biće dostupna služba za hitne intervencije koju možete dobiti pozivom na uobičajene telefone. Imajte u vidu da se **sve intervencije u tom periodu naplaćuju po posebnoj tarifi**.

Želimo vam srećnu Novu godinu!

Wings Software