

Otvaranje nove poslovne godine (2022)

Poštovani korisnici,

Novu poslovnu godinu u programu možete otvoriti kao i prethodnih godina: na tekućoj godini aktivirate komandu Sh-F6 i izaberete prvu opciju "Otvaranje nove godine". Detaljno uputstvo za otvaranje možete naći na sledećem linku:

<http://wings.rs/otvaranje-nove-poslovne-godine>

Sada možete koristiti i novi sistem za otvaranje nove godine koji omogućava rad u istoj bazi za više godina. Na taj način se izbegavaju problemi oko sinhronizacije artikala, partnera i naknadno unetih dokumenata. Ukoliko želite da otvorite poslovnu godinu na ovaj način, koristite komandu Sh-F6, birate opciju "Otvaranje nove godine u okviru istog programa". Kasnije možete razdvojiti poslovne godine korišćenjem opcije "Razdvajanje godine". Uputstvo za novo otvaranje možete naći na ovom linku:

<http://wings.rs/otvaranje-nove-godine-u-okviru-istog-programa>

Ako koristite ovaj metod, obavezno stavite najnoviju verziju App-a.

U narednom periodu biće značajno više intervencija, pa vas molimo za strpljenje. **Najbrži način da zakažete intervenciju** je komanda F12. Dovoljno je da u App-u na bilo kom mestu u programu aktivirate komandu F12 i iz ponuđenog menija izaberete opciju **Zakazivanje intervencije**. Tu možete uneti vaše ime, broj telefona na koji želite da vas kontaktiramo i opis problema (podaci su opcioni, možete sva polja ostaviti prazna). Zahtev se automatski upisuje u naš online sistem za intervencije i ostaje samo da sačekate da vas kontaktira naša podrška. Na ovaj način štedite vreme jer nema potrebe da nas zovete telefonom.

Wings neće raditi 1 - 3. januara 2022. godine. U tom periodu biće dostupna služba za hitne intervencije koju možete dobiti pozivom na uobičajene telefone. Imajte u vidu da se **sve intervencije u tom periodu naplaćuju po posebnoj tarifi**.

Želimo vam srećnu Novu godinu!

Wings Software