

Problem sa nazivom kupca

Poštovani korisnici,

Danas 14.03.2024. oko 14:00 smo imali tehnički problem sa servisom koji vraća podatke o SEF korisnicima. Zbog naše greške servis nije uvek vraćao ispravne podatke, pa se može desiti da neke od faktura poslate na SEF u tom periodu imaju pogrešno ime kupca (ostali podaci su ispravni). Izvinjavamo se zbog greške i molimo vas da proverite poslate fakture u tom periodu.

Napominjemo da je problem mogao da se javi samo kod korisnika koji u sistemskim opcijama za fakture imaju ovakvo podešavanje:

za naziv kupca se šalje.....: 4. SEF naziv

Nažalost, jedini način da se to ispravi jeste da se takve fakture storniraju i pošalju ponovo.

Za Wings,

Nenad Batočanin