

Wings u vanrednim uslovima

Poštovani korisnici,

Wings je u skladu sa vanrednim stanjem reorganizovao poslovanje, kako bismo minimizovali rizik od širenja virusa.

Privremeno se ukidaju intervencije u prostorijama korisnika. Većina naših saradnika radi od kuće i korisnici mogu normalno koristiti telefonsku i remote podršku. Broj operatera koji odgovaraju na telefonske pozive je smanjen, biće za nijansu teže dobiti telefonom neki od naših brojeva. **Zato vam savetujemo da umesto zvanja telefonom koristite komandu F12/Zakazivanje intervencije.** Samo upišite vaše ime i broj telefona i prvi slobodan kolega će vas pozvati.

Kako sve više korisnika zbog aktuelne situacije želi da koristi našu cloud uslugu, povećali smo kapacitet cloud servera.

Želimo vam da ostanete zdravi!

Wings